



Lionel Carrère

MANAGER DE TRANSITION

06 74 35 62 23

lionel.carrere@outlook.fr

www.linkedin.com/in/lionel-carrere

DIRECTION

GENERALE - OPERATIONS - BUSINESS UNIT

Directeur expérimenté, dynamique, doté d'un très bon esprit d'analyse, je suis reconnu pour ma capacité à piloter et mettre en œuvre les missions qui me sont confiées. En m'appuyant sur de solides aptitudes au leadership, j'apporte cohésion au sein des équipes et stimule la performance.

Télécoms / BTP / Énergies Renouvelables / Énergie / Sûreté / Services B2B/ Gestion de l'intervention- France et DROM

COMPETENCES

MANAGEMENT / DIRECTION

Direction et animation d'organisations jusqu'à 1000 personnes, mono/multi sites, pluridisciplinaires
Ressources humaines, gestion des compétences, Hyper-croissance, gestion des relations sociales
Transformation organisationnelle, conduite du changement, gestion de crises, gestion contractuelle

EFFICIENCE OPERATIONELLE / GESTION DE LA PRODUCTION

Pilotage et amélioration de la performance opérationnelle et financière, élaboration et gestion des KPI
Organisation de la production et des ressources, pilotage de la qualité de service
Retournement, restructuration, transformation, gestion de projets transverses

DEVELOPPEMENT DE LA PERFORMANCE FINANCIERE :

Élaboration de business-plan, budgets, gestion et optimisation du cash
Analyse des données financières, Création des outils de modélisation
Culture du résultat, stratégies d'amélioration et de redressement

LEADERSHIP STRATEGIQUE :

Élaboration d'une vision, stratégie de marché, business plan
Mise en œuvre, structuration, déclinaison de la stratégie aux opérations
Animation de la filière, des sous-traitants, des partenaires

DEVELOPPEMENT D'ACTIVITE :

Réponse aux appels d'offres : études prix, rédaction, présentation, appels d'offres XXL
Relationnel client, négociations commerciales et partenariales
Développement de relais de croissance, Création et lancement de sites

SOFT SKILLS

Leadership

Esprit d'analyse
Esprit de synthèse
Rigueur

Écoute
Gestion de conflit

Culture du résultat
Performance

Transparence
Intégrité

Autonomie
Contrôle de soi

Agilité
Engagement
Persévérance

MISSIONS REALISEES

RELAIS

2023 - 4 mois - **Remplacement** Directeur de site (> 50 personnes / 10 > M€ de CA) - Nantes
2022 - 6 mois - **Remplacement et recrutement** Directeur de région (>150 personnes / >30 M€ de CA) - **Restructuration** - Pays de Loire
2021 - 9 mois - **Remplacement et recrutement** Directeur de région (>200 personnes / >40 M€ de CA) - Nouvelle Aquitaine

GESTION DE PROJET

2023 - 6 mois - Définition du cahier des charges et **mise en œuvre d'un outil de GMAO**, Maintenance multi technique (Praxedo) - France
2021-22 - 6 mois - **Appel d'offre et Démarrage de contrats** de 5 ans, **250 collaborateurs, 350 partenaires, 220 M€** - 10 Dépt. - Réunion - Mayotte
2014-15 - 6 mois - **Appel d'offre et Démarrage de contrats** de 7 ans, **200 collaborateurs, 300 partenaires, 200 M€** - 6 Dépt. - Réunion
2013 - 6 mois - Ressources humaines - **Transformation - Mise en œuvre d'une prime de productivité** - France et Océan indien

GESTION DU CHANGEMENT

2022-23 - 12 mois - **Repositionnement stratégique** - Structuration des **relais de croissance** de l'entreprise - IRVE/ Maintenance
2019 - 6 mois - **Réorganisation** - Découpage de l'entreprise en plusieurs **Business Unit**
2015 - 9 mois - **Hyper-croissance, Externalisation** - Structuration, pilotage et animation de filières de sous-traitance

GESTION DE CRISE

2021 - 6 mois - **Retournement** - Arrêt de contrat - **Conflit Social** - Grève - **Reduction des effectifs**, 90 collaborateurs - Pays de Loire. Audit et mise en œuvre de plans d'actions financiers et opérationnels, **réorganisation**
2020 - 3 mois - **Démarrage de zéro, d'un contrat** pluri annuel sur **Mayotte** pendant le premier **confinement COVID** (1 avril 2020)
2015 - 3 mois - **Restructuration** - Fermeture d'établissement - **Conflit Social** - Grève - **Réduction des effectifs**, 60 collaborateurs - Carros
2014 - 3 mois - **Gestion contractuelle** d'un contentieux Client - Élaboration et négociation d'un **mémoire de réclamation** (>1M€)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

SOGETREL

- 2022 - 2024 - DIRECTEUR DES CONTRATS NATIONAUX** | IRVE - Energie - Télécom | France - Océan Indien
- **Pilotage transverse des contrats nationaux d'installation et de maintenance, TOTALENERGIE, ENGIE, FREE, ...**
 - **Milestone : Mise en place plan d'industrialisation - Doublement du chiffre d'affaires**
 - Développement et structuration des relais de croissance stratégiques de l'entreprise : IRVE / Radio / Maintenance / Exploitation
 - Industrialisation et pilotage de la performance des entités opérationnelles de proximité
 - Élaboration et mise en œuvre processus opérationnels visant à améliorer la rentabilité.
 - Développement et suivi de plans d'action pour assurer la satisfaction client - Animation de la qualité de service
- 2017 - 2022 - DIRECTEUR DES OPERATIONS** | Télécom - BTP - Energie | Ouest Atlantique - Océan Indien
- **Chiffre d'affaires : 120 M€ - 600 collaborateurs - 4 Agences - 11 établissements**
 - **Milestone : Prise de commande Orange 250M€ - Croissance annuelle 20% - ORANGE, FREE, BYTEL, Collectivités...**
 - Mise en place et animation de la politique sécurité du groupe
 - Déploiement réseaux FTTH - RIP. Maintenance réseaux cuivre et FTTH. Raccordements FTTH
 - Renouvellements et conquête des contrats ORANGE Sud-Ouest / Réunion / Mayotte
 - Définition de la stratégie budgétaire et des moyens mis en œuvre pour développer le chiffre d'affaires et les marges
 - Structuration des entités opérationnelles pour accompagner la croissance - formation / recrutement / sous-traitance
- 2015 - 2017 - DIRECTEUR D'EXPLOITATION** | Télécom - BTP - Energie | France Sud - Océan Indien
- **Chiffre d'affaires : 65 M€ - 300 collaborateurs - 4 Agences - 8 établissements**
 - **Milestone : Renforcement / recrutement des équipes de production et d'encadrement - plus de 100 collaborateurs**
 - Coordination des contrats multi techniques ORANGE Aquitaine LPC, Languedoc Roussillon, PACA et Réunion,
 - Gestion des ressources propres et sous-traitantes. Pilotage de la formation et création de points écoles
 - Standardisation et animation des KPI de pilotage de la performance. Mise en place de stratégies d'entraide inter-contrats.
- 2009 - 2017 - DIRECTEUR D'AGENCE** | Télécom - BTP - Energie | Nouvelle Aquitaine
- **Chiffre d'affaires 47 M€ - 230 collaborateurs - 4 établissements**
 - **Milestone : Leader du marché des télécoms Nouvelle Aquitaine**
 - Assurer la sécurité des collaborateurs sur chantier
 - Gestion quotidienne des opérations de l'agence pour assurer la performance et le succès.
 - Animation commerciale de l'agence - réponse aux appels d'offres
- 2005 - 2009 - DIRECTEUR DE PROJET** | Télécom - BTP - Energie | France Sud-Ouest
- **Déploiement clés en main d'un Réseau d'Initiative Publique - DSP Dépt. 64 - 48 M€**
 - **Milestone : Création de l'agence d'Anglet**
 - Pilotage de l'ensemble des parties prenantes du projet ; bureau d'étude ; équipes terrain ; sous-traitants ; supports aux opérations
 - Gestion financière du projet en coordination avec le contrôle de gestion et la direction du groupe

SPIE

- 1998 - 2005 - CHEF DE DEPARTEMENT** | BTP - Sureté - Energie | Toulouse
- **Chiffre d'affaires 8 M€ - 25 collaborateurs**
 - Déploiement et installation de solutions de sureté ; vidéo surveillance ; contrôle d'accès ; VDI
 - Participation à de grand projets - Usine Lagardère Airbus A380 - ITGG Itinéraire grand gabarit - Hôtel du département - Hôtel de région
- 1996 - 1998 - CHARGE D'AFFAIRES** | BTP - Sureté - Energie | Montpellier
- **Chiffre d'affaires 6 M€ - 15 collaborateurs**
 - Lots second œuvre grands projets - Bibliothèque Universitaire Faculté de droit - Hôtel de région
 - Déploiement et installation de solutions de sureté ; vidéo surveillance ; contrôle d'accès ; VDI

FORMATION

INGENIEUR MECANIQUE ELECTRICITE

ESTP / Paris 1993-1996

ECOLE PREPARATOIRE AUX GRANDES ECOLE

Lycée Louis Barthou / Pau 1990-1993