



✉ laetitia.delbes@gmail.com
🏠 Bordeaux (33000)
🌐 www.linkedin.com/in/laetitia-delbes
📄 Permis B
☎ 06.85.89.09.74

Atouts

Vision marché et stratégie

Animation des équipes

Management transversal

Méthode et pilotage de construction d'offres complexes

Soft skills

- Capacités d'analyse et résolution de problèmes
- Agilité et polyvalence dans ma façon d'adresser les enjeux
- Créativité et orientation résultats

Langues

Anglais



Espagnol



Centres d'intérêt

Kick boxing

Laetitia DELBES

Responsable commerciale

20 ans d'expériences dans le pilotage d'activités commerciales : Définition de la stratégie Grands Comptes, pilotage d'activité, Mise en place et suivi de KPI, formation des équipes
Secteurs de la construction, énergie renouvelables et recyclage

Compétences

Pilotage d'activités commerciales

Définition de la stratégie de marchés, construction d'offres sur mesure, animation des ventes, pilotage d'équipes projet, stratégie commerciale : prospection/fidélisation et accompagnement des décideurs et organisations professionnelles

Expériences professionnelles

09/2022 Valobat - Eco organisme dans l'industrie du recyclage BTP
La Défense

Responsable de Secteurs - Lancement de filière

Accompagnement de la chaîne de valeur des produits du bâtiment :

- Animation et relai auprès des parties prenantes et partenaires institutionnels
- Conquête de parts de marché (80% en 2025, + 15% entre 2024 et 2025)
- Définition de l'offre de service associée répondant aux enjeux des segments de marché : Décarbonation (ré emploi/éco conception), ré emploi collecte sur mesure
- Définition de la stratégie commerciale des segments :
Analyse de marché des solutions de collecte
Benchmark des soutiens
Positionnement prix et argumentaire
- Définition d'un plan d'action + outils commerciaux (simulateurs, présentations, argumentaires)
- Pilotage de l'activité commerciale :
Homogénéisation des pratiques et méthodes (plan d'actions, revues de comptes, suivi des opportunités)
Définition des KPI
Définition du plan d'action commercial
- Management direct et transversal
Construction de parcours d'onboarding, formation terrain.

05/2021 - 08/2022 Enerlis - opérateur global de la transition énergétique
Boulogne-Billancourt, France

Responsable de secteur tertiaire et nouveaux business

Construction et Déploiement de solutions de décarbonation pour les entreprises :

- Performance énergétique des bâtiments et management de l'énergie
- Solutions ENR : Photovoltaïque, Hydrogène
- Recherche de subventions et ingénierie financière

JC Decaux, SNCF, Groupe Rocher, Haropa port.

01/2019 - 05/2021 CrossKnwoledge - Saas & contenus de formations en ligne
Suresnes, France

Responsable Grands Comptes

Vente complexe pour le leader du marché Comptes adressés : Vinci, Véolia, Fnac Darty, Orano

01/2018 - 12/2018 Consultake - Services informatique
Puteaux, France

Responsable Grands Comptes

Projets IT Management, IT technologie (AMOA + logiciel) Ouverture de comptes : Orano, Mercedes, Plastic Omnium, Ipsen

09/2015 - 06/2017 Goodyear Dunlop Tires France - Industrie du pneumatique
Rueil-Malmaison, France

Responsable Grands Comptes - Segment online

09/2008 - 09/2015 Ecologic - Recyclage d'équipements électriques et électroniques
Guyancourt, France

Responsable Développement Commercial

Construction et déploiement de la division BtoB

Diplômes et Formations

09/2015 - 09/2016 Université Paris Saclay
Ile de France

Master Management - Stratégie du Changement